



Réhabilitation du quartier de Raba

La synthèse de vos avis

Nous vous avons sollicité en décembre dernier afin d'en savoir plus sur vos habitudes et de connaître vos avis sur des actions qui pourraient être mises en place dans le cadre de la réhabilitation de votre résidence.

Nombre d'entre vous ont répondu aux questionnaires et nous vous en remercions sincèrement.

Vous trouverez l'ensemble des réponses dans ce document. Ces résultats seront également présentés lors des prochains ateliers de concertation.

Encore merci pour votre coopération !

Participation :

131 questionnaires retournés

Thématique 1 : votre logement

1 - Comment trouvez-vous votre logement selon les saisons ? 120 réponses « été » / 121 « hiver »

	Bien	Trop froid	Trop chaud	Humide
Été	70	3	44	5
Hiver	49	57	2	32

2 - Êtes-vous gêné par le bruit quand vous êtes chez vous ? 124 réponses

OUI (82) NON (42)

Si oui, d'où proviennent les bruits gênants ? 83 réponses

Voisinage (62) Espaces communs (16)
Extérieur (35) Circulation routière (33)

Vos remarques : drogue dealers (2), toit du bâtiment (1)

3 - Votre logement est-il lumineux ? 127 réponses

Pas lumineux Très lumineux

1 2 3 4 5

(9) (10) (27) (50) (31)

4 - Avez-vous déjà eu des infiltrations ? 128 réponses

OUI (84) NON (44)

Si oui, à quelle fréquence ? 43 réponses

Dont : 1 à 3 fois (16) ; 1 à 2 fois par an (5) ; très régulièrement (8) ; quand il pleut (6)

Dans quelle(s) pièce(s) ? 76 réponses

Cellier (5) ; chambre (34) ; cuisine (36) ; entrée ou couloir (4) ; salle de bain / d'eau (21) ; séjour (28) ; WC (21)

5 - Votre cuisine est-elle adaptée à la taille de votre famille ? 129 réponses

OUI (110) NON (19)

Si non, pourquoi ? 17 réponses

Absence de faïence (1) ; petite / manque de place (15) ; sol inadapté (1)

6 - Votre cuisine est-elle fonctionnelle ? 131 réponses

OUI (101) NON (30)

Si non, pourquoi ? 30 réponses

1 seul bac évier (4) ; absence de crédence (1) ; absence de plan de travail (2) ; absence de stores et d'accès au balcon (1) ; défaut d'aération / ventilation (3) ; manque de lumière (2) ; manque de prises électriques (9) ; petite / manque de place (6) ; problème évacuation et/ou arrivée d'eau (3)

7 - Cuisinez-vous ? 131 réponses

Au gaz (78) À l'électricité (39) Les 2 (14)

8 - Votre salle de bain est-elle adaptée à la taille de votre famille ? 104 réponses

OUI (72) NON (32)

Si non, pourquoi ? 33 réponses

Baignoire / besoin d'une douche (5) ; colonne lavabo / ameublement difficile (1) ; décolllement carrelage (1) ; petite (28) ; problème d'évacuation (1) ; sombre (2)

9 - Votre salle de bain est-elle fonctionnelle ? 130 réponses

OUI (77) NON (53)

Si non, pourquoi ? 50 réponses

Bac à douche petit / marche haute (2) ; baignoire encombrante, inadaptée et/ou vétuste (31) ; manque de pression (1) ; manque de prises électriques (1) ; problèmes aération / humidité (5) ; problème d'évacuation (3) ; problème joints (1) ; robinetterie vétuste (1)

10 - Les WC sont-ils facilement accessibles ? 130 réponses

OUI (95) NON (35)

Si non, pourquoi ? 29 réponses

Dysfonctionnement (1) ; fuite (1) ; petits dont problème ouverture portes (26) ; problème d'accessibilité aux compteurs (1)

11 - Si votre logement possède un espace extérieur (balcon, loggia), l'utilisez-vous régulièrement ? 113 réponses

OUI (77) NON (36)

Si non, indiquez-nous ce qui vous pose problème ? 55 réponses

Trop étroit (15) Trop bruyant (22)

Manque d'intimité (6) Sentiment de vertige (10)

Vos remarques : écoulements depuis les balcons des étages supérieurs (1) ; insécurité du fait du mauvais état (5) ; chaleur l'été / manque d'occultation (3) ; insécurité / crainte vol (1) ; pigeon (1) ; pollution (1) ; pour étendre le linge seulement (1)

Thématique 2 : les parties communes

Pour chacun des espaces communs cités, cochez les termes correspondant à vos impressions :

	Accueillant	Lumineux	Sombre	Grand	Étroit	Pratique	Sûr	Inséure
Parvis au pied de votre immeuble <i>110 réponses</i>	9	20	30	16	5	38	5	37
Halls <i>106 réponses</i>	16	29	20	25	3	27	11	25
Escaliers <i>100 réponses</i>	4	12	29	12	16	27	5	34
Paliers <i>110 réponses</i>	17	23	21	26	2	32	13	9
Locaux vélos <i>50 réponses</i>	0	3	12	4	8	10	4	27

LA PROPRETÉ DU SITE

1 - Que dites-vous de la propreté des espaces communs intérieurs (halls, paliers, ascenseurs, escaliers, locaux ordures ménagères, locaux vélos) ?
128 réponses

C'est propre (15)

C'est régulièrement nettoyé mais ça ne reste pas propre longtemps (78)

C'est toujours sale (36)

2 - Trouvez-vous que certains espaces communs intérieurs sont moins propres que d'autres ? Lesquels ?
95 réponses

Halls (55) Paliers (35) Escaliers (59)

Locaux ordures (27) Locaux vélos (16)

Vos remarques : ascenseurs (3)

3 - Que dites-vous de la propreté des espaces extérieurs (parkings, chemins, espaces verts, jeux pour enfants) ?

C'est propre (28)

C'est régulièrement nettoyé mais ça ne reste pas propre longtemps (56)

C'est toujours sale (38)

4 - Trouvez-vous que certains espaces extérieurs sont moins propres que d'autres ? Lesquels ?
70 réponses

Parkings (47) Chemins (38)

Vos remarques : épaves, feuilles dans les caniveaux

Espaces verts (31) Jeux pour enfants (15)

5 - Nettoyez-vous vous-même votre palier ?
125 réponses

Jamais (29) Parfois (56) Régulièrement (40)

6 - Accepteriez-vous de participer au nettoyage de votre palier ?
126 réponses

OUI (57) NON (69)

Remarques :

À condition d'être payé pour le faire (1) ; à condition que les charges baissent (8) ; crainte que tous les locataires ne jouent pas le jeu / écart dans la définition de la propreté (5) ; incapacité physique de le faire (3) ; inclus dans les charges (4) ; manque de temps pour le faire (2)

LES DÉCHETS & LES LOCAUX ORDURES MÉNAGÈRES

7 - Trouvez-vous que les containers poubelles soient bien placés ?
126 réponses

OUI (65) NON (61)

Si non, pourquoi ? 52 réponses

Dangereux / risque de chute (2) ; demande bac tri dans chaque entrée (1) ; demande d'un local dédié (5) ; gêne accès résidence (3) ; gêne circulation et stationnement automobile (5) ; loin (5) ; mauvaises odeurs (+ été) (9) ; nombre containers insuffisant (2) ; pollution visuelle (8) ; rats / insectes (4) ; sale / manque d'hygiène (9)

8 - Est-il facile d'y déposer vos poubelles ?
127 réponses

OUI (102) NON (22)

Si non, pourquoi ? 126 réponses

Dans la rue (1) ; débordement / abords encombrés (5) ; mal positionné (1) ; containers pleins / nombre insuffisant (12) en particulier pour le tri (1)

9 - Triez-vous vos déchets ?
127 réponses

Oui, toujours (85) Oui, parfois (36) Non, jamais (6)

Si non, pourquoi ? : 6 réponses

Absence de container pour le verre (2) ; container tri insuffisant (2) ou absent (1) ; ne sert à rien (1)

10 - Différenciez-vous facilement les poubelles noires et les poubelles vertes ?
123 réponses

OUI (118) NON (5)

Si non, pourquoi ? 6 réponses

Pas de poubelle (1)

11 - Seriez-vous intéressé pour avoir un espace de compost dans la résidence ?
108 réponses

OUI (59) NON (49)

crainte que cela soit favorable à la prolifération des pigeons et rats

12 - Que faites-vous de vos déchets encombrants ?
115 réponses

Je les apporte en déchetterie (79)

J'appelle « Allô Talence » pour que le service dédié intervienne sur rendez-vous (14)

Je les dépose dans les parties communes ou en bas de mon immeuble (20)

Je les stocke chez moi et ils me gênent (11)

Vos remarques : chalet / espace dédié à l'extérieur ou en bas de l'immeuble (3)

Pourquoi ? 123 réponses

En déchetterie pour éviter les frais supplémentaires (2) ; ne sait pas comment s'en débarrasser (3)

Thématique 3 : mobilité et stationnements

LOCAUX VÉLOS

1 - Avez-vous un ou plusieurs vélos ?

57 réponses

0 vélo (14); 1 (28); 2 (9); 3 (4); 4 (2)

2 - Si oui, où les rangez-vous ? 60 réponses

Dans le local vélo de votre immeuble (8)

Sur votre palier (7)

Dans votre appartement (44)

Dans les espaces extérieurs au bâtiment (2)

Vos remarques : garage (3); place payante (1)

Pourquoi ? 27 réponses

Local vélo fait pour (1); local vélo sale et/ou encombré (3); manque de place dans l'appartement (1); pas d'accès à un local vélo (8); pas d'espace suffisamment sécurisé dédié (15)

3 - À quelles conditions utiliseriez-vous davantage les locaux vélos communs ? (propositions à classer par ordre de priorité, de 1 à 4) 27 réponses / résultats pondérés

Espace sécurisé par un système de contrôle d'accès (163)

Espace lumineux avec des parois vitrées (64)

Emplacements réservés (91)

Petit nombre de vélos par local (58)

4 - Avez-vous d'autres remarques sur les locaux vélos ? 17 réponses

Dépôt d'encombrants (4); fermé ou absent (3); insuffisamment sécurisés / vols (4); « espaces vélo dans les locaux vide ordures anciens » (1); mal aménagés (1); pluie (1); sales (3); sombre (1)

5 - Seriez-vous intéressé par des box individuels payants ? 94 réponses

OUI (14)

NON (79)

Vos remarque : tout dépend du coût (1)

LOCAUX 2 ROUES MOTORISÉS, SCOOTERS ET MOTOS

6 - Avez-vous un ou plusieurs scooters et/ou motos ? 21 réponses

0 scooter ou moto (12); 1 (7); 2 (1)

Vos remarques : gêne notamment pour les personnes mal voyantes (1)

7 - Si oui, où les rangez-vous ? 10 réponses

Dans le local vélo de votre immeuble (4)

Sur votre palier (0)

Dans votre appartement (2)

Dans les espaces extérieurs au bâtiment (5)

Pourquoi ? 5 réponses

Absence de solutions dédiées et sécurisées (5)

8 - À quelles conditions utiliseriez-vous des locaux scooters/motos ? (propositions à classer par ordre de priorité, de 1 à 4) 16 réponses / résultats pondérés

Espace sécurisé par un système de contrôle d'accès (45)

Espace lumineux avec des parois vitrées (26)

Emplacements réservés (37)

Petit nombre de scooters/motos par local (18)

9 - Seriez-vous intéressé par des box individuels payants ? 53 réponses

OUI (12)

NON (41)

STATIONNEMENTS

10 - Combien de voitures avez-vous ? 93 réponses

0 voiture (14); 1 (62); 2 (16); 4 (1)

11 - Avez-vous des utilitaires ? 57 réponses

OUI (8) - Combien ? 1 (6); 2 (2) NON (49)

12 - Trouvez-vous facilement une place pour vous garer dans les parkings de la résidence ? 97 réponses

OUI (26)

NON (71)

Si non, pourquoi ? 47 réponses

Épaves (7); garage sauvage (1); manque de places (8); nouvelle résidence (2); parking non praticable (2); place handicapée non respectée (1); places non matérialisées (1); variable selon les moments (12); véhicules extérieurs à la résidence / caractère privé ou réservé non indiqué (26)

13 - Seriez-vous intéressé pour avoir une place sécurisée et payante (parking avec contrôle d'accès) ? 91 réponses

OUI (37)

NON (54)

Vos remarques : loue déjà une place (6); selon prix (1)

Thématique 4 : les espaces extérieurs

1 - Êtes-vous satisfaits des équipements en pied d'immeuble ? (aires de jeux, installations sportives...) 105 réponses

OUI (69)

NON (36)

installations sportives (2), parc Colette (2)

Si non, pourquoi ? 33 réponses

Dégradés et/ou sales (11); feux (1); manque installations sportives (2); parc Colette inachevé (1); pas concerné (5); pas d'aire de jeux ou pas adaptés au moins de 5-6 ans (4) pas fermé (1); personnes extérieures (1); rien (8); souhait d'avoir plus de végétation et d'arbres (1); squat (1)

2 - Fréquentez-vous les espaces extérieurs de la résidence ? 116 réponses

OUI (47)

NON (69)

3 - Si oui, lesquels ? (aires de jeux, installations sportives, parc Colette, jardins partagés...) 116 réponses

Aires de jeux (16); handicapé (1); installations sportives (8); jardins partagés (11); parc Colette (14); promenade (1); Thouars (1)

4 - Si non, pourquoi ? 18 réponses

Difficulté à se déplacer (1); insécurité / mal fréquentés (3); manque de lumière sur les chemins (1); pas accueillant ou inintéressant (2); pas concerné (11)

5 - Accédez-vous facilement à votre résidence depuis la rue ou le parking ? 126 réponses

OUI (98)

NON (27)

Vos remarques : oui et non (1)

Si non, pourquoi ? 18 réponses

*Entrée des immeubles : Gêne des containers ordures (3); petite et mal placée (1); squat / trafic (4);
Espaces extérieurs / parking : Boue / flaques / trous (5); circulation cycliste (1); entrée étroite / difficile ou manque de visibilité (5); manque de places de stationnement (7); stationnement sauvage ou gênant (10) dont gêne pour les piétons, poussettes, personnes en fauteuil; trafic sur les rues adjacentes (5)*

6 - Si vous (ou les personnes qui vous rendent visite) êtes gênés pour accéder à votre résidence, expliquez-nous pourquoi : 26 réponses

Containers (1); entrée véhicules trop étroite (1); jeunes dans l'entrée (2); manque de places de parking pour les habitants et leurs visiteurs (11); mauvaises odeurs / saleté (2); pas de gêne (5); sortie automobile de la rue Marivaux / mauvaise position du feu (2); véhicules épaves (1); véhicules mal stationnés (3)

Thématique 5 : locaux résidentiels et associatifs, services

1 - Si un local résidentiel était mis à la disposition des locataires, gratuitement, qu'aimeriez-vous pouvoir y faire ? 31 réponses

Activités culturelle (3) ; activités de la maison municipale (1) ; activités ludiques / jeux (2) ; activités sportives (2) ; atelier couture (1) ; atelier cuisine (1) ; bricolage / réparation (2) ; bureaux / associations / salle de réunion (3) ; crainte dégradations (2) ; démarches administratives (1) ; échange / partage entre habitants (6) ; espace informatique (1) ; fête (1) ; formation ou pédagogie à la propreté (1) ; local vélo (2) ; moment en famille ou amis (1) ; ne sait pas (1) ; pas intéressé (4) ; soutien scolaire (1) ; stockage (1) ; supérette dépannage (1)

2 - Fréquentez-vous les associations présentes dans la résidence ? 126 réponses

OUI (19) NON (106)

Vos remarques : ne sait pas qu'il y en a (1)

Si oui, lesquelles ?

Espoir pour tous (rez-de-chaussée de la tour B) (11)

Épicerie Solidaire (rez-de-chaussée de la tour C) (6)

RéAgir (rez-de-chaussée de la tour D) (3)

Vos remarques : Apprendre à vivre autrement / jardin médiéval / jardins partagés (1) ; services publics (1)

3 - De quel(s) service(s) auriez-vous besoin à proximité de chez vous ? (commerces, aides à la personne, services publics, activités associatives, etc.) 59 réponses

Activités associatives (6) ; activités enfants/jeunes (3) dont extérieur (2) ; aide à la personne (9) ; aide alimentaire (2) ; aide démarches administratives (1) ; banque / distributeur de billets (2) ; bibliothèque (1) ; bistrot / café (2) ; boulangerie (5) ; commerces (27) ; épicerie / supérette (4) ; Gardien (1) ; journaux / tabac (1) ; lieux d'échange / entraide (1) ; lieu de rencontre (1) ; pharmacie (1) ; poste de police (1) ; salle pour activités entre résidents ou asso (1) ; service postal (7) ; services publics (14) ; transport (3) dont scolaires (1) ; Crainte bruit (1) ; déjà tout à proximité (3) dont au Dôme (2) ; rien (1)

Vous connaître

Répartition des répondants par bâtiment

Bâtiment	A	B	C	D	E	F	G
Nombre de participants	25	24	25	28	14	4	11

Répartition des répondants par classe d'âge

Âge du répondant	[18 ; 24]	[25 ; 44]	[45 ; 64]	[65 ; 74]	75 et +
Nombre de participants	2	27	51	26	21

Combien de personnes vivent dans votre foyer ?

1 personne (50) ; 2 (31) ; 3 (15) ; 4 (15) ; 5 (9) ; 6 (4) ; 7 (2)

Parmi elles, combien ont 75 ans ou + ?

1 personne (12) ; 2 (3)

Parmi elles, combien ont moins de 18 ans ?

0 personne (19) ; 1 (22) ; 2 (13) ; 3 (5) ; 4 (2) ; 5 (1)

Prochaines étapes de la démarche participative

Nous avons besoin de vous pour réussir la réhabilitation de votre résidence. Plusieurs ateliers avec les équipes d'aquitanis et de maîtrise d'œuvre seront organisés (12 ateliers tout au long de la réhabilitation, de la phase d'études à partir de janvier 2024 jusqu'à la fin des travaux).

Souhaitez-vous y participer ?

Oui, je souhaite participer (51)

Non, je ne souhaite pas participer (75)